

受講規約

【オンライン研修にあたって】

研修申込や課題の作成にかかる、パソコンの操作方法、word や excel 等オフィスソフトの入力方法、メールの送り方といった、基本的なパソコン操作に関するサポートはできません。

オンライン形式の研修は「Zoom」で実施いたします。研修受講にかかる、インターネット環境、PC やスマートフォン等の機器設備環境等は、受講者の施設または、受講者の責任においてご準備ください。

※当校では PC やタブレット、スマートフォン（デバイス）等の操作、環境設定、Zoom のインストール等のご質問について、お使いのデバイス動作環境の確認ができないためサポートができません。

【研修の実施にあたって】

当校では、研修にかかわるすべての方と質の高い研修を実施することを目的とし「東北福祉カレッジ カスタマーハラスメント防止規約」に則り、下記のような迷惑行為があった場合、当校での受講をお断りします。

行為例：

- ・ 暴言（侮辱的発言、人格の否定、名誉棄損、大声での恫喝、罵声）
- ・ 威嚇、脅迫（脅迫的反社会的な行動、発言による脅し）
- ・ 権威的な言動（優位な立場にいることを利用した暴言、特別扱いの要求）
- ・ 対応者の揚げ足取り（言葉尻を捉える、一方的なクレーム、話のすり替え）
- ・ 長時間拘束（長時間の一方的な電話、業務に支障を及ぼす行為）
- ・ 繰り返しの言動（度重なる電話）
- ・ SNS/インターネット上での誹謗中傷（当社グループ及び従業員に対するインターネット上での名誉棄損、プライバシーを侵害する情報を掲載）
- ・ セクシャルハラスメント（特定の従業員へのつきまとい）

上記行為例は、厚生労働省の「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」に基づき策定しています。行為例は例示であり、カスタマーハラスメントはこれらに限定されません。

東北福祉カレッジ